

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
использования подписки «МультиТранспорт Вело»

г. Москва

Настоящая оферта (далее – «Оферта») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ГУП «Московский метрополитен» (ИНН 7702038150) и АО «СитиБайк» (ИНН 7734691058) оформить Подписку на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Акцепт настоящей Оферты считается совершенным с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения

Подписка	Подписка «МультиТранспорт Вело», включающая в себя предоставление Пользователю за плату в течение ограниченного промежутка времени на условиях настоящей Оферты: - права проезда на транспорте общего пользования в городском, включая Московский метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением услуг по железнодорожным перевозкам, осуществляемым вне Малого кольца Московской железной дороги и вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области); - предоставления в прокат (во временное владение и пользование) Велосипеда по Абонементу путем использования Пользователем Мобильного приложения «Метро Москвы» (и/или Мобильного приложения «Велобайк – Велопрокат Москвы» в случае, указанном в пункте 1.5.8 настоящей Оферты)
Абонемент	доступ к прокату Велосипедов на срок, предусмотренный Подпиской, включает в себя

	право пользования любым пунктом проката велосипедов, неограниченное количество раз, в период срока действия Подписки, оплата за поездки, превышающие бесплатный период, установленный для соответствующего Доступа, осуществляется дополнительно в соответствии с условиями настоящей Оферты
Велосипед	велосипед уникальной конструкции марки BTWIN, предназначенный для городского велопроката, с уникальным идентификационным номером, указанным на раме велосипеда
Пользователь	физическое лицо, использующее Мобильное приложение «Метро Москвы» и/или Мобильное приложение «Велобайк – Велопрокат Москвы», которое приобрело Подписку в Мобильном приложении «Метро Москвы» в соответствии с условиями Оферты
Сезон проката велосипеда	период с момента открытия велопроката Велобайк по дату завершения функционирования велопроката (но не ранее 31.10). о дате начала и завершения Сезона Велобайк размещает информацию на информационном ресурсе АО «СитиБайк»
Личный кабинет пассажира	раздел в Мобильном приложении «Метро Москвы», в котором Пользователь может приобрести Подписку
Информационный ресурс ГУП «Московский метрополитен»	Мобильное приложение «Метро Москвы», интернет-сайт https://multitransport.mosmetro.ru/ интернет-сайт http://www.mosmetro.ru
Информационный ресурс АО «СитиБайк»	https://velobike.ru/
Мобильное приложение «Метро Москвы»	программа для ЭВМ, предназначенная для получения информации о работе метрополитена, пополнения баланса проездного билета «Кошелек», приобретения проездных билетов и записи информации об оплаченных Проездных билетах на транспортную карту «Тройка» в рамках совместных проектов с партнерами ГУП «Московский метрополитен», в целях получения физическим лицом услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве,

	исключительное право на которую принадлежит ГУП «Московский метрополитен»
Мобильное приложение «Велобайк – Велопрокат Москвы»	программа, созданная для установки на мобильных устройствах под управлением мобильных операционных систем, позволяющая Пользователям (в рамках функционала, доступного для Пользователей Мобильного приложения «Велобайк – Велопрокат Москвы») через сеть интернет, в том числе осуществлять регистрацию Пользователя, получать доступ в личный кабинет, информацию по услугам АО «СитиБайк», иную информацию в рамках функционирования сервиса АО «СитиБайк», исключительное право на которую принадлежит АО «СитиБайк»

1.1. Настоящая Оферта определяет порядок оформления Подписки, регулирует отношения между Пользователем и ГУП «Московский метрополитен», Пользователем и АО «СитиБайк», а также ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк», и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационном ресурсе ГУП «Московский метрополитен».

1.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом фактических действий по оформлению Подписки в соответствии с условиями, содержащимися в пункте 1.5 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

1.3. Подписка оформляется физическим лицом в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 настоящей Оферты с учетом характеристик Подписки, указанных в пункте 1.4 настоящей Оферты.

1.4. Характеристики Подписки:

Наименование Подписки	Перечень услуг, входящих в Подписку	Лицо, оказывающее услуги	Стоимость без скидки	Стоимость с учетом
------------------------------	--	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------

				скидки
Мульти- Транспорт Вело	1. Проезд на троллейбусе, автобусе, трамвае, на Московском метрополитене, Московской монорельсовой транспортной системе, а также на Малом кольце Московской железной дороги и участках межсубъектных маршрутов железнодорожного транспорта в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы на 30 дней.	ГУП «Московский метрополитен»	2360 руб. ¹	2099 руб. ²
	2. Абонемент на Велосипед – неограниченное количество 15-и минутных поездок на срок 30 дней.	АО «СитиБайк»	300 руб.	300 руб.
Итого:				2 399 руб.

Условия предоставления скидки

Скидка предоставляется при условии единовременного приобретения Пользователем услуг ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк» в составе Подписки.

Условия, при которых скидка не предоставляется

В случае отказа Пользователя от исполнения договора, заключаемого с АО «СитиБайк» на условиях настоящей Оферты, в течение 30 дней с момента приобретения услуг в составе Подписки по окончании действия Подписки

¹ Стоимость указана на основании п. 3.7 приложения 1 к постановлению Правительства Москвы от 15.12.2015 N 880-ПП «О проездных билетах, тарифах на услуги по перевозке пассажиров и багажа транспортом общего пользования на территории города Москвы и порядке определения коэффициента использования железнодорожного транспорта в пригородном сообщении при проезде на Малом кольце Московской железной дороги и Московских центральных диаметрах».

² Стоимость указана на основании соответствующего приказа Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы.

Пользователь на 3 (три) месяца лишается возможности продлить Подписку и/или оформить новую.

При этом Пользователь вправе приобрести услуги ГУП «Московский метрополитен» с использованием Мобильного приложения «Метро Москвы» и услуги АО «СитиБайк» с использованием Мобильного приложения «Велобайк – Велопрокат Москвы» в отдельности без учета скидки.

Также Подписка может быть оформлена только в случаях, предусмотренных пунктом 1.5.4 настоящей Оферты.

1.5. Порядок оформления Подписки.

1.5.1. Оформление Подписки возможно путем использования Личного кабинета пассажира в Мобильном приложении «Метро Москвы».

1.5.2. В Личном кабинете пассажира в Мобильном приложении «Метро Москвы» Пользователем осуществляется оплата Подписки.

Оплата Подписки предполагает единовременное приобретение Пользователем услуг ГУП «Московский Метрополитен» и услуг АО «СитиБайк» в составе Подписки, перечень и стоимость которых указаны в пункте 1.4 настоящей Оферты³.

1.5.3. Оплата Подписки может быть осуществлена исключительно с использованием банковской карты с технологией бесконтактной оплаты.

При оплате Подписки с использованием банковской карты, не поддерживающей технологию бесконтактной оплаты, Пользователю необходимо в Личном кабинете пассажира в Мобильном приложении «Метро Москвы» привязать к Подписке банковскую карту, поддерживающую технологию бесконтактной оплаты. Время, прошедшее с момента оплаты Подписки с использованием банковской карты, не поддерживающей технологию бесконтактной оплаты, до момента привязки Подписки к банковской карте, поддерживающей технологию бесконтактной оплаты, включается в срок действия Подписки.

Перепривязка Подписки к другой банковской карте, поддерживающей технологию бесконтактной оплаты, по причине, указанной в абзаце втором настоящего пункта, а также по причинам утраты, порчи банковской карты и иным, может быть осуществлена не более 3 (трех) раз в течение срока действия оплаченной Подписки.

1.5.4. Оформление Подписки возможно исключительно при наличии у физического лица доступа к сервису АО «СитиБайк» (в отсутствие блокировки и/или задолженности физического лица в Мобильном приложении «Велобайк – Велопрокат Москвы» и/или в Мобильном

³ Пользователи вправе приобрести услуги АО «СитиБайк» в Мобильном приложении «Велобайк – Велопрокат Москвы» и услуги ГУП «Московский метрополитен» в Мобильном приложении «Метро Москвы» в отдельности без учета скидки, предусмотренной настоящей Офертой.

приложении «Метро Москвы»).

1.5.5. При успешном оформлении Подписки в Мобильном приложении «Метро Москвы» Пользователь получает уведомления об успешной оплате услуг ГУП «Московский метрополитен» и услуг АО «СитиБайк» в рамках Подписки.

1.5.6. Оформленная Подписка отображается в Личном кабинете пассажира в Мобильном приложении «Метро Москвы» в части услуг ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк». В Мобильном приложении «Велобайк – Велопрокат Москвы» отображается Абонемент на прокат (временное владение и пользование) Велосипедов, а также иная информация, имеющая отношение к Абонементу.

1.5.7. С момента успешного оформления Подписки Пользователю становится доступен Абонемент на прокат (временное владение и пользование) Велосипедов, а также предоставляется право проезда на транспорте общего пользования в городском, включая Московский метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением услуг по железнодорожным перевозкам, осуществляемым вне Малого кольца Московской железной дороги и вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области), с использованием банковской карты, поддерживающей технологию бесконтактной оплаты, которой была осуществлена оплата Подписки.

1.5.8. В целях использования Абонемента Пользователь получает смс-сообщение с логином и кодом подтверждения (PIN), которые позволяют Пользователю взять Велосипед и использовать его по Абонементу. Утерянные Пользователем логин и код подтверждения (PIN) могут быть восстановлены в Мобильном приложении «Велобайк – Велопрокат Москвы».

1.6. Порядок оказания услуг, входящих в Подписку.

1.6.1. Функционал Подписки в части предоставления права проезда на транспорте общего пользования доступен исключительно при ее оплате банковской картой с технологией бесконтактной оплаты.

1.6.2. Порядок использования Подписки в части осуществления проезда на транспорте общего пользования в городском, включая Московский метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением услуг по железнодорожным перевозкам, осуществляемым вне Малого кольца Московской железной дороги и вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области) устанавливается Порядком пользования проездными

билетами, опубликованном на сайте: <http://transport.mos.ru>.

1.6.3. Порядок приобретения и использования Подписки в части применения Абонемента устанавливается пользовательским соглашением, опубликованным на сайте: <https://velobike.ru>.

1.7. Права и обязанности Пользователя.

1.7.1. Пользователь имеет право оформить Подписку путем совершения действий, указанных в пункте 1.5 настоящей Оферты, подтвердив такими действиями, что он не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельства его заключения.

1.7.2. Пользователь обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

1.7.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк» в Оферту в соответствии с пунктом 1.8.4 настоящей Оферты.

1.7.4. Пользователь имеет право обратиться в ГУП «Московский метрополитен» по вопросам, касающимся осуществления проезда на транспорте общего пользования в городском, включая Московский метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением услуг по железнодорожным перевозкам, осуществляемым вне Малого кольца Московской железной дороги и вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области), в АО «СитиБайк» по вопросам, касающимся проката Велосипеда по Абонементу.

1.7.5. Пользователь гарантирует достоверность информации, предоставленной при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность, и принимает на себя риски, связанные с указанием недостоверной и неточной информации.

1.8. Права и обязанности ГУП «Московский метрополитен», АО «СитиБайк».

1.8.1. В целях проверки возможности предоставления Подписки и оказания услуг в составе Подписки физическому лицу между АО «СитиБайк», ГУП «Московский метрополитен», лицом, обеспечивающим техническую реализацию предоставления и оплаты Подписки (Банк ВТБ (ПАО), ИНН 7702070139), до момента акцепта Оферты передается следующая информация о Пользователе:

1.8.1.1. номер телефона (передается при выражении физическим лицом волеизъявления на приобретение Подписки);

1.8.1.2. адрес электронной почты (передается при выражении физическим лицом волеизъявления на приобретение Подписки, если Пользователь указал эту информацию);

1.8.1.3. информация о приобретении Пользователем Подписки (передается при выражении физическим лицом волеизъявления на приобретение Подписки);

1.8.1.4. идентификатор пользователя в информационном ресурсе ГУП «Московский метрополитен» (передается при выражении физическим лицом волеизъявления на приобретение Подписки).

1.8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств перед Пользователем ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и положениями настоящей Оферты.

ГУП «Московский метрополитен» отвечает перед Пользователем за предоставление права проезда на транспорте общего пользования в городском, включая Московский метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением услуг по железнодорожным перевозкам, осуществляемым вне Малого кольца Московской железной дороги и вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области).

АО «СитиБайк» отвечает перед Пользователем за предоставление в прокат (во временное владение и пользование) Велосипеда по Абонементу.

1.8.3. В целях предоставления Пользователю оперативной технической и клиентской поддержки по вопросам, связанным с предоставлением, оплатой и использованием Подписки, АО «СитиБайк» и ГУП «Московский метрополитен» или лицо, обеспечивающее техническую реализацию предоставления и оплаты Подписки, вправе осуществлять обмен полученными от Пользователей обращениями вместе с информацией, необходимой для рассмотрения и разрешения таких обращений.

1.8.4. ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк» в соответствии с требованиями законодательства имеют право вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту.

1.8.5. При внесении изменений в текст настоящей Оферты и документов, на которые настоящая Оферта ссылается, в том числе при изменении условий, предусмотренных пунктом 1.6 настоящей Оферты, новая редакция Оферты и документов, на которые настоящая Оферта ссылается, распространяют свое действие исключительно на Пользователей, ознакомившихся с Офертой в новой редакции при оформлении Подписки.

1.8.6. Пользователь уведомляется о приостановлении оформления

ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк» Подписок в соответствии с настоящей Офертой не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления оформления Подписок, что предполагает невозможность оформления Пользователем Подписок до момента возобновления возможности их оформления со стороны ГУП «Московский метрополитен» и АО «СитиБайк».